Załącznik Nr 5 do Umowy nr 63/207/……/25/Z/O

**WARUNKI UDZIELENIA GWARANCJI**

**(KARTA GWARANCYJNA)**

sporządzone w dniu ………………………..

wykonanych w ramach Umowy Nr ……………………….. z dnia…………………

Wykonawca (gwarant):…………………………………………………………………………………..

Zamawiający: PKP PLK S.A. Zakład Linii Kolejowych w Wałbrzychu

Wykonawca udziela Zamawiającemu od dnia wydania Zamawiającemu niniejszego dokumentu, stanowiącego jednocześnie kartę gwarancyjną, gwarancji jakości na wykonane Usługi, w tym na zastosowane materiały i zamontowane urządzenia, w oparciu o przepisy art. 3531 kodeksu cywilnego oraz art. 577 – 581 kodeksu cywilnego stosowane odpowiednio, na następujących warunkach:

1. **Przedmiot gwarancji**

Przedmiotem gwarancji są objęte wszystkie usługi odebrane na podstawie protokołu odbioru końcowego z dnia ……………………….. wykonane w ramach umowy.

1. **Okresy gwarancji**

Okres gwarancji liczy się od dnia odbioru końcowego jakości usługi, podczas którego została wydana niniejsza karta gwarancyjna, tj. od dnia……..

Gwarancja zostaje udzielona na następujące okresy:

* dla wykonanych robót na okres **12 miesięcy**.

1. **Wyłączenia odpowiedzialności Wykonawcy (gwaranta)**

Gwarancji nie podlegają:

* wady powstałe na skutek zdarzeń określanych jako siła wyższa rozumiana jako zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą gwaranta, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia oraz niewynikające z niedołożenia przez gwaranta należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 k.c.,
* wady powstałe na skutek normalnego zużycia,
* wady materiałów lub urządzeń, jeżeli zostały one dostarczone przez Zamawiającego,
* wady powstałe z winy użytkownika, w szczególności na skutek nieprawidłowego użytkowania.

1. **Wezwanie do usunięcia wad i tryb usuwania wad**

W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady usługi w okresie niniejszej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy jej usunięcia zgodnie z poniższymi postanowieniami.

Zamawiający jest zobowiązany do zawiadomienia na piśmie Wykonawcy o ujawnieniu wady w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o jej ujawnieniu. W zawiadomieniu tym Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia wady oraz wskaże termin (dzień i godzinę) i miejsce dokonania wizji lokalnej, z której sporządzony zostanie protokół.

Nieprzystąpienie przez Wykonawcę do wizji lokalnej pozostaje bez wpływu obowiązek usunięcia ujawnionej wady, jeżeli wada ujawniła się w okresie gwarancji, a Wykonawca został zawiadomiony przez Zamawiającego o ujawnieniu się wady.

Usunięcie wady nastąpi na terenie, na którym były prowadzone Roboty, chyba że do jej skutecznego usunięcia niezbędne będzie dokonanie tego w innym miejscu.

W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych wad fizycznych na własny koszt, w terminie określonym w pkt. 5

**5.** **Zakres świadczeń gwarancyjnych**

Zakres świadczeń gwarancyjnych obejmuje:

* nieodpłatną naprawę gwarancyjną polegającą na przywróceniu przedmiotowi (w tym części, urządzeniu lub elementowi) utraconych wartości użytkowych lub technicznych - w terminie 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia Zamawiającego o ujawnieniu wady.

Usunięcie wady przez Wykonawcę uważa się za skuteczne z chwilą podpisania protokołu potwierdzającego usunięcie danej wady przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji Wykonawca dostarczył Zamawiającemu zamiast wadliwego elementu - element wolny od wad albo dokonał istotnej naprawy, okres gwarancji dla przedmiotu wymiany lub naprawy biegnie na nowo od chwili dostarczenia elementu wolnego od wad lub dokonania istotnej naprawy. W pozostałych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Zamawiający nie mógł korzystać z przedmiotu Robót.

Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w związku z usuwaniem wady.

**za Wykonawcę**

**(gwaranta):**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*imię, nazwisko, podpis*)

**za Zamawiającego**

**(przyjmującego warunki gwarancji**

(*imię, nazwisko, podpis*)